



Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Naam	Dorien van Broekhoven
Geboortedatum	25-11-1961
Adres	Snipstraat 18, 2352 ES Leiderdorp
Telefoon	06-36428714
Mail	dvb@vanbroekhoveninterim.nl
Website	www.vanbroekhoveninterim.nl

Opleidingen en kwalificaties

Opleidingen	<ul style="list-style-type: none">• Doctoraal Beleid en Management Gezondheidszorg (Erasmus Universiteit, Rotterdam)• OK-assistent differentiatie Chirurgie (LUMC, Leiden)• HAVO (Scholengemeenschap Scheldemond, Vlissingen)
Cursussen	<ul style="list-style-type: none">• Werkenergie analyse (Den Bosch)• Masterclass Mediation (Pro Education, Amsterdam)• Effectief beïnvloeden (CBO, Oosterbeek)• Financieel management voor de niet-financiële manager (de Baak, Driebergen)• Leergang Zorglogistieke bedrijfsvoering (SBO, Rotterdam)• Effectief OK management (SBO, Rotterdam)

Interim werkervaring

Opdracht	Manager OK a.i.
Organisatie	UMC Utrecht
Periode	Oktober 2019 tot heden
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Realisatie MC 2019 voor OK, OK complex breed. Daarbij focus op medewerker- en klanttevredenheid en betaalbaarheid.• Capaciteitsmanagement verder vorm en inhoud geven;• Behouden en doorontwikkelen productieve samenwerking met Prinses Máxima Centrum• Verbouwing WKZ
Opdracht	Manager OK a.i.
Organisatie	Haags Medisch Centrum, Den Haag
Periode	Februari 2019- 1 augustus 2019
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Continuïteit dienstverlening OK HMC Bronovo• Transitie HMC OK-complex met als opdracht de omvorming van de OK HMC Bronovo naar een electief centrum nieuwe stijl• Transitie doelmatige inzet OK medewerkers locatie HMC Bronovo



Opdracht	Sectormanager OK, Verkoever, Posa, Pijn en dagbehandeling a.i.
Organisatie	Haga ziekenhuis (RHG), Den Haag
Periode	Mei 2018-februari 2019
Taken	<ul style="list-style-type: none">• OK productiviteit aantoonbaar naar minimaal 85%• OK processen aantoonbaar doelmatig(er) inrichten• Specifieke aandacht voor personeelsschaarste en optimale planningsorganisatie• Mede sturing geven aan Lean projecten• Rust op de werkvloer brengen en behouden• Verplaatsing van OK naar o.a. POK• Realiseren van project "Opnemen zonder bed"• Verbeteren van de logistiek omtrent CSA
Opdracht	Afdelingshoofd poli Interne geneeskunde a.i.
Organisatie	Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Periode	Mei 2018-december 2018
Taken	Vervanging wegens uitval afdelingshoofd
Opdracht a.i.	Projectleider centralisatie opname- en OK planning
Organisatie	Treant zorggroep, Emmen
Periode	April 2018- juli 2018
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Een verkenning van het optimale ontwerp en de inrichting van centrale OK en Opnameplanning (CO-OP) voor de drie ziekenhuislocaties van Treant in termen van systemen, processen, organisatie, informatievoorziening en personeel• Implementatie CO-OP
Opdracht	Afdelingshoofd CCU en AZA a.i.
Organisatie	Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Periode	Oktober 2017-april 2018
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Dagelijkse aansturing CCU & AZA (locaties Dordwijk, Zwijndrecht).• Ontvlechting IC• Ontwerp Hartcentrum en start implementatie onderdelen• Implementatie EHH
Opdracht	Afdelingshoofd polikliniek interne geneeskunde a.i. en reorganisatie poliklinieken algemeen
Organisatie	Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Periode	Februari 2017-januari 2018
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Dagelijkse aansturing polikliniek & secretariaat Interne Geneeskunde (locaties Dordwijk, Zwijndrecht en Sliedrecht).• Optimalisering planning, kwaliteit & logistiek van de polikliniek.



Van Broekhoven Interim

- Voorbereiding reorganisatie polikliniek & medisch secretariaat in lijn met programma Gezonde Bedrijfsvoering.
- Implementatie Hix (live-gang 22 september 2017)

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Zorgmanager OK Chirurgie Westeinde a.i.

Haags Medisch Centrum, Den Haag

Juni 2016-februari 2017

- Herstel van stabiliteit en continuïteit
- Vergroting van verandervermogen van de groep door analyse, plan van aanpak voor verbetering (< 4 weken) en uitvoering hiervan
- Samen met andere zorgmanagers toewerken naar eenheid in personeels-, kwaliteits- en financieel beleid, ontwikkeling naar MT OK-complexen voor de drie locaties

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Locatiemanager Verpleeghuis Slotjesveste a.i.

De Riethorst Stromenland, Oosterhout

November 2015-december 2016

- Verantwoordelijk voor de locatie Slotjesveste met 34 revalidatie- en 41 somatische bedden.
- Optimaliseren zelfsturende teams.
- Coaching leidinggevende na terugkeer.

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Manager oogheelkunde a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort

April 2014-oktober 2015

- Projectleiding verkenning samenwerking met een externe partij.
- Aansturing van de polikliniek oogheelkunde, locaties Amersfoort en Baarn

Naast manager oogheelkunde onderstaande opdrachten:

Zorggroepmanager KNO, dermatologie, orthopedie en oogheelkunde a.i.

Vanaf 01-10-2014 tot 01-01-2015

Teammanager MDL endoscopieafdeling a.i.

Van 15-03-2015 tot 15-06-2015 en 01-08-2015 tot 01-10-2015

Teammanager poli MDL en teamcoaching

Van 01-08-2015 tot 01-10-2015

Werkenergieanalyse team cardiologie en urologie

01-05-2015 tot 01-07-2015

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Manager Cardiologie a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort

Juni 2013-februari 2014

- Continuïteit bedrijfsvoering van de Cardiologie (CCU, EHH,



cathlab, verpleegafdeling en polikliniek) op niveau Zorggroepmanager

- Aansturen teamleiders cathlab, polikliniek en verpleegafdeling
- Aansturing CCU en EHH op niveau teammanager.
- Implementatie adviezen met betrekking tot formatie en werkdruk van de CCU, EHH en cathlab i.o.m. RvB.
- (voorbereiden) verhuizing

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Adviesopdracht "Formatie en werkdruk"

Meander Medisch centrum, Amersfoort

April 2013-juni 2013

Analyse en advies over de formatie en werkdruk van de CCU, EHH en cathlab

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Ontwikkeling Benchmark CSA

i.s.m. Paul Gelderman, Coppa Consultancy

Maart 2013-januari 2014

Ontwikkeling landelijke Benchmark CSA in navolging op de Benchmark OK voor niet academische ziekenhuizen.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Accountmanager a.i.

Synergy Health CSA, OK AMC

Oktober 2012- maart 2013

Advies opdracht; optimaliseren samenwerking Synergy Health CSA en OK AMC.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Onderzoek "Cultuur op de OK"

OK inside

December 2012-juni 2013

Een landelijk onderzoek in eigen beheer naar:

- De verschillen en overeenkomsten in cultuurbeleving van de AM, OA, RM en leidinggevenden op de OK
- Is cultuur een reden is om de OK te verlaten?

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Manager OK en CSA a.i.

Zuwe Hofpoort Ziekenhuis, Woerden

Januari 2012-november 2012

- Organisatie OK inpassen in nieuwe organisatiestructuur
- Optimaliseren OK commissie
- Optimaliseren OK rooster en dit 3-maandelijks aanpassen aan productie
- Vermindering PNIL kosten

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Onderzoek "Personeelstekort op de OK" en vervolgonderzoek 2013

OK inside

Oktober 2011-juni 2013

Een landelijk onderzoek in eigen beheer naar:

- Omvang en oorzaken van het personeelstekort onder anesthesiemedewerkers(AM) en operatieassistenten (OA)
- De gevolgen van het personeelstekort, zoals productie- en



Van Broekhoven Interim

kwateitsverlies door sluiting van OK's

- Achterhalen van uitstappers: wat was de reden van hun vertrek, en nog belangrijker: wat is er voor nodig om ze weer de werkvloer op te krijgen?

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Oprichter en eigenaar

OK inside.nl

Oktober 2011-januari 2015

Onderzoek en organisatie symposia

- Lagerhuisdebat; n.a.v. personeelstekort op de OK;
- Samenwerken ondanks verschillend DNA; doelgroep managers OK, CSA en DSMH;
- Samen Sterk; workshopdag samenwerking tussen OK assistenten en MSMH's.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Training "Steriliteit in de praktijk"

Pellegrinuskliniek Schiedam

December 2011

Trainen van doktersassistenten en stagiaires in steriel werken.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Adviesopdracht "Efficiëntieverbetering op de OK"

Sophia Kinderziekenhuis, Rotterdam

April 2011-augustus 2011

Advies over optimalisering benutting en planning OK.

In opdracht van het MT een onderzoek naar de efficiency op OK Sophia. Het resultaat na implementatie is een verbetering van 5%; alle electieve OK's binnen kantoortijd en vervolgens en/of meer operaties in dezelfde tijd, en/of de inzet van minder detacheerders bij gelijkblijvende productie.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Adviesopdracht "Optimalisering opname- en OK planning"

Tergooziekenhuizen, Blaricum en Hilversum

April 2011- juli 2011

Analyse stand van zaken, benoeming knelpunten met plan van aanpak voor het oplossen van de knelpunten en advies over inpassing van de planning in de nieuwe organisatiestructuur.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Unitmanager Chirurgie OK a.i.

AMC, Amsterdam

Augustus 2009- maart 2011

- Aansturing unit Chirurgie A&B
- Collegiale coaching
- Verbouw/nieuwbouw OK complex
- Optimalisering planning
- Optimalisering logistiek m.b.t. chirurgisch instrumentarium
- Ontwikkeling skillsmatrix en "dedicated MIC nurse"



Van Broekhoven Interim

Opdracht **Advies ketenzorg in de thuiszorg**
Organisatie ISZ de Brug, Driebergen
Periode Juni-juli 2009
Taken Oriëntatie en advies over implementatie van ketenzorg

Opdracht **Zorgmanager Hartcentrum a.i.**
Organisatie Maasstad Ziekenhuis, Rotterdam
Periode Juni 2008-juni 2009
Taken

- Optimaliseren samenwerkingsverbanden
- Opstarten en implementeren cardiochirurgie
- Realiseren Eerste Hart Hulp
- Herinrichting polikliniek
- Reorganisatie medisch secretariaat

Opdracht **Teammanager CCU a.i.**
Organisatie Meander Medisch centrum, Amersfoort
Periode Januari 2008-juni 2008
Taken

- Going concern.
- Formuleren profiel teammanager
- Werving en selectie teammanager
- Coaching team
- Ontwikkeling teamvisie
- Realiseren Eerste Hart Hulp

Overige werkervaring

Functie **Afdelingsmanager OK en CSA**
Organisatie Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
Periode Oktober 2006-januari 2008 (van oktober 2006 tot augustus 2007 heb ik deze functie met afdelingsmanager chirurgie en KVA gecombineerd)
Taken Directe aansturing van 6 coördinatoren en eindverantwoordelijk voor 140 medewerkers. Naast algemene taken van afdelingsmanager heb ik de volgende doelen gerealiseerd:

- Transparant maken van en decentralisering budgetten
- Opstellen OK reglement en planningsregels
- Structurering managementinformatie OK
- Structurering OK planning
- Ziekteverzuim stabiel < 4.5 %

Functie **Afdelingsmanager (plastische) chirurgie en KVA**
Organisatie Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
Periode Januari 2005-augustus 2007
Taken Directe aansturing van 7 coördinatoren en eindverantwoordelijk voor 190 medewerkers verpleging, polikliniek en secretariaat.

Functie **Relatiebeheerder**
Organisatie Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden



Van Broekhoven Interim

Periode Taken	September 2002- december 2004 Directe aansturing van 55 medewerkers verzorging. Relatiebeheer naar 250 cliënten en verwijzers. Mede vormgeven aan organisatieverandering naar resultaat verantwoordelijke eenheden.
Functie Organisatie Periode Taken	Databasebeheerder Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden Mei 2001- september 2002 Ontwerp en implementatie Management Informatie Systeem. Implementatie elektronische uur registratie. Advisering over de gegevensverzameling t.b.v. het management en het verzorgen en analyseren van managementrapportages.
Functie Organisatie Periode Taken	Unitmanager (later relatiebeheerder) Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden Oktober 1998- april 2001 Directe aansturing van 50 medewerkers verpleging, verzorging, gespecialiseerde verzorging en huishoudelijke verzorging Aansturing van het planbureau en het formuleren-, mede vaststellen- en uitvoeren van beleid.
Functie Organisatie Periode Taken	Ondersteuning automatisering inkoop en logistiek Rijnland Ziekenhuis Leiderdorp Februari 1998- oktober 1998 Implementatie geautomatiseerd voorraadstelsel en standaardisatie pakket medische hulpmiddelen.
Functie Organisatie Periode Taken	Teamleider OK Chirurgie en programmacoördinator a.i. Rijnland Ziekenhuis Leiderdorp Maart 1997- januari 1998 Directe aansturing van 40 OK assistenten chirurgie en 8 II en programmacoördinatie op 2 locaties, 9 OK's.
Functie Organisaties	OK assistent Chirurgie Rijnland Ziekenhuis, Leiderdorp Rode Kruis Ziekenhuis, Den Haag Bethlehem Ziekenhuis, Den Haag LUMC, Leiden
Periode	1984-1997
Functie Organisatie Periode	Leerling operatieassistent Chirurgie LUMC, Leiden 1980-1984

Aanvullende informatie

Competenties	<ul style="list-style-type: none">• Flexibel• Besluitvaardig• Sensitief• Pragmatisch
---------------------	---



Van Broekhoven Interim

- Goed cijfer- en beleidsmatig inzicht
- Overtuigingskracht

Interesses, hobby's

- Bridge
- Diepzee duiken
- Spanje